

Ziel: Newsletter Versand mit dem Tool Mailify

Anwendungsbereich: Marketing

Zeitaufwand: ca. 10 Minuten

Inhaltsverzeichnis

1. Änderungshistorie	1
2. Benötigte Teile/Werkzeuge	1
3. Beschreibung der Aufgabe	1

1. Änderungshistorie

Version	Änderungsdatum	Name	Beschreibung der Änderung
1.0	23.09.2019	Judit Schöber	Erstellung der Arbeitsanweisung

2. Benötigte Teile/Werkzeuge

Zugang Webseite <https://mailify.app/#!/auth/connection>

3. Beschreibung der Aufgabe

Laut Vertrag zur Auftragsdatenverarbeitung der Firma Mailify trägt die Viscom AG die Hauptverantwortung für die Viscom Kunden-Kontaktdaten. Um den besten Schutz der personenbezogenen Daten (Kategorien: Empfänger- Kontaktlisten & statistische Daten zur Bewertung der Werbekampagne) zu gewährleisten, wird folgende Viscom-Vorgehensweise vereinbart:

1. Je Werbekampagne mit Mailversand werden separate Kunden-Empfängerlisten im Excel Format (auch .csv, .txt) in das Mailify-Online-Portal hochgeladen.
2. Die Verbindung zum Mailify-Portal läuft über https/ssl und ist somit verschlüsselt: <https://mailify.app/#!/auth/connection>
3. Die Empfängerlisten sind individuell auf jede Kampagne angepasst und sind die Voraussetzung für einen Kampagnen-Versand über das Portal der Firma Mailify.
4. Für die Dauer der Werbekampagnen werden statische und statistische Daten erhoben, wie z.B: Vorname, Nachname, E-Mail Adresse, Abmeldung, Öffnung der E-Mails, Desktop vs. Mobile Geräte (<https://www.mailify.com/de/newsletter/statistiken>).
5. Die Dauer einer Kampagne / Erhebung von statischen und statistischen Daten beträgt in der Regel 2 Wochen.

6. Hierzu ist ein Outlooktermin als Reminder zur weiteren Bearbeitung / Löschung der Kampagne und den Empfängerlisten von dem betreffenden Marketing-Mitarbeiter umgehend zu erstellen.
7. Die Statistik darf während dieser 2 Wochen aktiviert werden, nach dem Zeitraum von 2 Wochen ist die statistische Erhebung zu beenden, und das Ergebnis auf die Viscom Server (`\\visstorage01gh\Marketing\Werbung\Mailings`) zu exportieren (Statistiken --> Kampagne auswählen --> oben rechts "Report generieren" --> PDF Bericht versenden)
(Statistiken --> Kampagne auswählen --> oben rechts "Report generieren" --> PDF Bericht versenden).
8. Nachdem die statistische Erhebung beendet ist, ist eine Kopie der betreffenden Kampagne anzufertigen. Der Inhalt der Kampagnen kann – ohne Kontakte, Statistik, Blacklist – gespeichert und später als neues Template genutzt werden (Kampagne --> rechts oben "kopieren" --> "nur Inhalt" --> Unter Einstellungen den Namen ändern: Kampagne_Jahr_Monat + bisherige Bezeichnung "Kampagne_201902" --> speichern).
9. Nach Erstellung der Kopie, sind die Original-Kampagne und somit auch die Empfängerlisten und die statistischen Daten sicher zu löschen.
10. Hierzu wird die Löschfunktion des Programms Mailify ausgeführt.
11. Nach der Löschung ist zu überprüfen, ob die betreffende Original-Werbekampagne wirklich aus dem Portal entfernt worden ist.
12. Die Nutzungsdauer der Werbekampagnen-Templates beträgt 2 Jahre, danach können sie von der Mailify Webanwendung endgültig gelöscht werden.

Mailify verpflichtet sich, die Vertraulichkeit personenbezogener Daten zu wahren und sie in keiner Form offenzulegen, außer:

- für die Zwecke der Ausführung der Dienste und der vorliegenden Vereinbarung;
- gemäß einer gesetzlichen oder behördlichen Bestimmung;
- um auf Anfragen von Gerichts- und / oder Verwaltungsbehörden zu reagieren;
- mit vorheriger Zustimmung oder Aufforderung des Nutzers. In diesem Zusammenhang stellt Mailify sicher, dass sich die zur Verarbeitung personenbezogener Daten berechtigten Personen (Mitarbeiter, Partner, Subunternehmer usw.) zur Wahrung der Vertraulichkeit der personenbezogenen Daten verpflichten oder einer entsprechenden gesetzlichen Verpflichtung zur Vertraulichkeit unterliegen.

**Hinweis**

Der dahinter stehende Arbeitsaufwand je Kampagne sollte sich im Rahmen von 10 Minuten bewegen. Sollten hier Probleme auftauchen, ist sofort der IT-Bereich und der DS-Bereich zu informieren.

**Hinweis**

Mailify benachrichtigt den Betroffenen & die Viscom AG über Verstöße gegen personenbezogene Daten innerhalb von 48 Stunden nach Bekanntwerden.

Monatliche Überprüfung des Prozesses ist für einen Zeitraum von 6 Monaten erforderlich. Wenn ohne Beanstandungen, dann nur noch alle 12 Monate.
